



Café solutions

La question de la sécurité et de la salubrité dans les parcs de Hochelaga-Maisonneuve

Mardi le 15 février 2011
Maison de la Culture de Maisonneuve
Réalisé par le Comité de parents Hochelaga-Maisonneuve et le Projet 200porteshm
42 participants

Résultats de la consultation
5 mars 2011

Café solutions - La question de la sécurité et de la salubrité dans les parcs de Hochelaga-Maisonneuve



Le projet 200 portes HM est un projet initié en 2009 par les tables de concertation Enfance-Famille et Jeunesse d'Hochelaga-Maisonneuve qui vise à valoriser l'action communautaire et à mobiliser les différents acteurs du quartier autour de différents enjeux locaux qui touchent les enfants et les familles.

Le Comité de parents Hochelaga-Maisonneuve est né du projet 200 portes HM et est constitué d'une douzaine de parents engagés et prêts à s'impliquer dans le but de trouver des solutions locales aux préoccupations familiales qu'ils rencontrent. Ces dernières sont bien connues - propreté, sécurité, accès aux services de qualité, diminution de la pauvreté, bien-être de ses enfants, etc. Les solutions apportées par les parents sont nombreuses, mais elles demandent beaucoup d'efforts de concertation et de mobilisation du milieu pour être réalisées.

La réalisation de **Cafés solutions** est la deuxième activité concertée et organisée par les parents du projet 200 portes HM. Le Café solutions se veut un lieu de discussions et d'échanges entre les principaux acteurs du quartier. Les échanges permettent une meilleure compréhension des enjeux et des réalités vécus par chacun. L'objectif ultime est de trouver des solutions aux problèmes soulevés lors des discussions (prises autour d'un café, évidemment!) et de faire en sorte que les principales recommandations soient effectives dans l'année qui suit (voir page 4).

Objectifs du Café solutions

1. Présenter les principaux acteurs responsables de la sécurité et de la salubrité des parcs et expliquer leur rôle respectif. (Tandem, arrondissement,
2. Entamer un dialogue entre les responsables des parcs et leurs usagers.
3. Soulever les principaux enjeux entourant les parcs d' Hochelaga-Maisonneuve.
4. Proposer des pistes de solutions quant aux principaux enjeux soulevés.



Thèmes de discussion

- Propreté et salubrité dans les parcs d' Hochelaga-Maisonneuve, Annexe I, p.7
- La Sécurité des parcs du quartier, Annexe II, p.8
- L'animation dans les parcs du quartier, Annexe III, p.9
- Aménagement adéquat des parcs, Annexe IV, p.10

Café solutions - Les participants

Les représentants du quartier :

1. Réal Ménard : Maire de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
2. Jean-Pierre Frappier : représentant de Réal Ménard
3. M. Tessier : Attaché politique Réal Ménard
4. Laurent Blanchard : Conseiller municipal du district d'Hochelaga
5. Gilbert Trahan : Directeur, Tandem Mercier – Hochelaga-Maisonneuve
6. Nelson Zepeda : Tandem
7. Betty- Ann Gonthier : CSSS Lucile Teasdale
8. Martin St Georges, CSSS Lucile Teasdale
9. Marc Salmon : Représentant du SPVM
10. Frederic Steban : Responsable des parcs pour l'arrondissement
11. Richard Paulhus : Ville de Montréal
12. Annie Gosselin : Y'a quelqu'un l'autre bord du mur
13. Dorian Keller : Éco-quartier Hochelaga
14. Barbara Jomphe : Ateliers Bon Débarras
15. Jean-Philippe Lefevre-Louis : Ateliers Bon Débarras
16. Stéphanie Tremblay-Roy : Avenir d'enfants
17. Daniel Duranleau : Commissaire scolaire pour Hochelaga-Maisonneuve
18. Linda, Dopamine
19. Audrey Morazin : Projet 200Portes HM
20. Veronica Islas : Projet 200Portes HM
21. Philippe Boisvert : Journal Les nouvelles d'Hochelaga
22. Denis Beaumont : Photographe Les nouvelles d'Hochelaga
23. Manon Lalancette : CPE et bureau coordonnateur Gros Bec
24. Colette Casavant : Entre Mamans
25. Marie Christine Petits : Dopamine
26. Carole Barbeau : CPE La Ruche

Les parents et citoyens :

1. Brian Grinrod
2. Gilbert Thibodeau
3. Chanterelle Letellier
4. Melissa Duclos
5. Janie Fillion
6. Dominique Desbiens
7. Catherine Brunet
8. Karoline Morin
9. Martine Asselin
10. Veronique Lizotte
11. Anne Marie Fortin
12. Mélodie Turcotte
13. Karl Begin
14. Annie Gauchau
15. Nathalie Dubeau
16. Michel Fournier
17. Sebastien Filiatrault
18. Christine Pierre

19. Café solutions – Recommandations

Considérant que ...

- Toutes les familles et leurs enfants de 0-5 ans devraient bénéficier d'un parc à proximité;
- Toutes les familles devraient avoir accès à un parc propre et sécuritaire dans leur voisinage immédiat;
- La psychomotricité de nos enfants est primordiale;
- Les enfants du quartier ont démontré des limites dans la sphère « développement physique et bien être » lors de l'enquête sur la maturité scolaire;
- Les espaces publics extérieurs favorisent le développement psychomoteur des enfants et le bien être des familles;
- Hochelaga-Maisonneuve est un quartier solidaire des familles et certifié Municipalité amie des enfants.

Nous recommandons :

1. **Une gestion des déchets plus efficace**

- a) Installer davantage de poubelles;
- b) Privilégier des poubelles avec des “petites ouvertures” pour empêcher le dépôt des déchets domestiques;
- c) S'assurer que les poubelles soient vidées plus souvent l'été, plus particulièrement, celles des poubelles près des restaurants;
- d) Participer à une gestion responsable des matières résiduelles et installer des poubelles duo (poubelle et recyclage).

2. **Un aménagement optimum des aires de jeux**

- a) Disposer de plus d'aire de jeux pour les enfants de 6 mois à 2 ans;
- b) Installer et démonter les balançoires et autres modules saisonniers, en fonction de la température plutôt que d'une date fixe;
- c) Aménager des aires de jeux multi-âges pouvant servir une clientèle de frères et sœurs et d'amis d'âges différents.

3. **Un aménagement intelligent**

- a) Installer davantage de tables à pique-nique et changer celles qui sont brisées et dangereuses;
- b) Aménager des coins ombragés dans tous les parcs en plantant des arbres de grandes tailles et des plantes grimpantes;
- c) Prévoir une consultation auprès de la population vivant à proximité d'un parc qui doit être réaménagé;
- d) Installer des systèmes de barbecues.

4. **Une sécurité renforcée aux abords et dans les parcs**

- a) Assurer un bon éclairage dans les parcs en soirée;
- b) Réaménager le parc Morgan pour le rendre plus sécuritaire;
- c) Assurer une routine policière accrue dans les parcs pour renforcer le sentiment de sécurité des familles;
- d) Avoir une présence plus régulière de surveillants ou d'animateurs.

5. Une meilleure accessibilité aux parcs

- a) Entretien des parcs en hiver pour les rendre accessibles toute l'année;
- b) Rendre les parcs plus accessibles aux personnes handicapées;
- c) Installer des téléphones publics pour les urgences;
- d) Donner accès aux toilettes durant les heures d'ouverture des parcs et assurer leur entretien.

6. Des parcs animés et l'organisation d'activités pour tous

- a) Proposer une programmation d'animation familiale matinale et nocturne;
- b) Plus d'événements devraient être organisés dans les parcs, par exemple : fête de quartier, Castelet, danse, 5 à 7 jazz, murs de graffiti légaux, skate parc avec surveillance-animation-intervention, etc;
- c) Une plus grande diffusion de l'information devrait être faite lors d'événements organisés (horaires des animations mieux connus et diffusés);
- d) Créer des partenariats entre la Ville, les commerces et les OBNL pour l'animation dans les parcs;
- e) Présence plus régulière de surveillance ou animateurs embauchés par la Ville et ayant l'animation des parcs pour mandat.

Un slogan a été décrété par les participants du Café solutions :

«Il faut occuper nos parcs. Ils nous appartiennent!».

ANNEXE I

Propreté et salubrité dans les parcs de Hochelaga-Maisonneuve

Animateur: Martin St-Georges, CSSS Lucie Teasdale

Conscients des problèmes que nous a exposés M. Ménard lors de sa présentation.

Un citoyen souligne que depuis 1 an les choses se sont améliorées dans son parc. La présence d'un parc à chiens a changé la dynamique. L'utilisation des parcs par les citoyens est une partie de la solution.

Toutefois:

Le manque de poubelles dans les parcs reste un problème.

Il n'y a pas de dépôt pour les matières recyclables.

Solution : voir la possibilité d'avoir des "bacs" poubelle et recyclage. C'est-à-dire : donner la possibilité de recycler aux utilisateurs des parcs.

Les petits sacs laissés par les propriétaires de chiens sont aussi un défi environnemental. Mais c'est déjà mieux en sacs que sans!

La présence à notre table de l'organisme Dopamine et de deux représentants d'Éco-quartier, nous a permis de mieux connaître leurs mandats et de souligner leur contribution. En plus des corvées de nettoyage faites deux fois par année dans le quartier, les agents des Éco-quartiers ont assuré leur soutien auprès des citoyens qui souhaitent faire une opération de nettoyage. Ils peuvent fournir sacs et autres pour les citoyens. L'idée de faire une corvée de nettoyage au mois de juin avec les parents dans un parc en particulier a été proposée.

Le problème du manque de cendriers est finalement soulevé. Les mégots de cigarettes sont un des déchets les plus courants dans les parcs. Vu les dispositions de la loi sur le tabac du gouvernement du Québec et la lutte contre tabagisme, il serait surprenant que des efforts soient consacrés à l'aménagement d'environnements pour les fumeurs.

Le deuxième groupe a une dynamique de discussions différente.

La présence d'intervenantes des garderies nous fait découvrir des besoins bien identifiés.

Certaines poubelles près des restaurants sont toujours pleines!

Elles pourraient faire l'objet d'un entretien plus régulier (pas aux 3 jours mais tous les jours).

Il existe de moins en moins de téléphones publics donc pas facile de signaler un problème si on n'a pas de cellulaire ou en cas d'urgence.

Les toilettes dans les chalets des parcs sont fréquemment dégueulasses.

ANNEXE II

La Sécurité des parcs dans le quartier

Animatrice : Betty-Ann Gonthier, CLSC Hochelaga-Maisonneuve

La première cuvée a ressorti qu'il y avait un grand manque au niveau du sentiment de sécurité quant à la fréquentation des parcs. Un des parcs ressort davantage dans les discussions : le parc Morgan.

Plusieurs citoyens assis à la table sécurité sont des parents. Ils soulignent un souci à cohabiter avec certains usagers tels que les consommateurs de drogues, les gens pratiquant la prostitution, ou encore simplement les itinérants. Ces gens marginalisés ont été ciblés comme n'étant pas des exemples pour leurs enfants mais plutôt comme des personnes pouvant compromettre la sécurité de leurs familles. Les membres de la table ont précisé que les gens marginalisés ne sont pas étiquetés à un groupe d'âge en particulier : «On ne peut mettre la faute de la terre sur les adolescents du quartier», précisent-ils.

Finalement, c'est l'entretien des lieux physiques qui fait l'objet de critiques. Les participants soulignent que le soir, souvent l'éclairage est inexistant et que cela n'incite pas les familles à fréquenter les parcs quand la nuit tombe. Ensuite ils constatent l'inaccessibilité des parcs durant la période hivernale et que certains lieux sont parfois insalubres. Il y a par exemple, dans le parc Morgan la présence de vitres brisées par terre et des graffitis ornent les airs de jeux. Cela peut sous-tendre un manque de présence policière.

La deuxième cuvée avait comme mandat de trouver des pistes de solutions pour les problématiques nommées lors de la première table.

Plusieurs propositions intéressantes sont ressorties et en particulier pour le parc Morgan. Ils ont proposé une reconfiguration des lieux. En effet, la bute sur un des côtés du parc diminue la visibilité et rend donc le parc moins sécuritaire (la surveillance citoyenne est quasi-absente). Dans d'autres cas, des rampes d'accès sécuriseraient les parcs, ainsi qu'une vérification plus serrée de l'entretien des lieux.

D'autres idées ont défilé telles que l'occupation des parcs par des groupes de parents afin de démontrer aux utilisateurs indésirables que les parcs doivent être des lieux partagés dans le respect de tous. Ensuite Ils proposent une programmation avec de l'animation pour les familles du quartier, afin de les inciter à fréquenter les parcs le jour comme le soir. Et pourquoi pas des murs de graffitis dans chaque parc afin de ne plus donner de raisons aux utilisateurs de saper les airs de jeux? Finalement, la table a proposé qu'une routine policière accrue soit instaurée dans le quartier pour renforcer le sentiment de sécurité des familles.

Un slogan a été décrété par les citoyens de la table : «Il faut occuper nos parcs. Ils nous appartiennent!».

ANNEXE III

L'animation dans les parcs du quartier

Animatrice : Barbara Jomphe, Ateliers bon débarras

Enjeux :

- Manque d'animations dans les parcs;
- S'il y avait une plus grande appropriation des parcs par les citoyens, ils seraient plus occupés et animés.

Recommandations :

- Aménagement adéquat des parcs pour que les résidents les occupent et les animent : BBQ, tables de pique-nique, etc. ;
- L'animation dans les parcs ne devrait pas reposer uniquement sur les OBNL. L'idéal serait un partenariat Ville-OBNL-Commerçants...;
- Les parcs devraient être plus accessibles aux personnes présentant un handicap;
- Plus d'événements devraient être organisés dans les parcs. Idées d'animations : Castelet, danse, 5 à 7 jazz, danse, murs de graffitis légaux, skate parc avec surveillance-animation-intervention, animation en soirée, etc;
- Une plus grande diffusion de l'information devrait être faite lors d'événements organisés (horaires des animations mieux connus et diffusés);
- Présence plus régulière de surveillance ou animateurs embauchés par la Ville et ayant l'animation des parcs pour mandat.

ANNEXE IV

Aménagement adéquat des parcs

Animateur : Jean-Philippe Lefevre-Louis, Ateliers bon débarras

Les recommandations vis-à-vis l'aménagement sont :

- 1- Des installations et le démontages saisonniers devraient être effectués en fonction de la température plutôt que d'une date préalablement fixée.
 - 2- Des modules de jeux au Parc Maisonneuve devraient être aménagés.
 - 3- Des tables à pique-niques devraient dans tous les parcs et même des systèmes de barbecues.
 - 4- Plus de poubelles dans les parcs à proximité des restaurants rapides.
 - 5- Un meilleur accès et de meilleures installations pour les gens à mobilité réduite.
 - 6- Les toilettes devraient être accessibles durant les heures d'ouverture des parcs.
 - 7- Plus d'endroits offrant de l'ombre (Ils pourraient être créés en utilisant une végétation appropriée comme des arbres plus matures ou des plantes grimpantes sur des pergolas).
 - 8- Les modules de jeux ne devraient pas être réservés à des âges d'enfants spécifiques. Ils devraient alors y en avoir s'adressant à des enfants de 0-2 ans ainsi que pour les aînés.
 - 9- Une meilleure diffusion de l'information quant aux réflexions et nouvelles installations dans les parcs devrait être mise en place.
 - 10- La population vivant près du parc devrait être appelée à se prononcer sur ses besoins avant de procéder à une réflexion ou à un réaménagement.
 - 11- La création d'un plan sur plusieurs années par rapport à l'aménagement d'un parc. Ce plan devrait tenir compte des réalités changeantes des populations.
 - 12- Il devrait y avoir des aires de jeux "MULTI" pouvant servir plusieurs jeux. Ces aires pourraient être garnies de mobilier durant les périodes d'animation supervisées. En dehors de ces périodes, le mobilier pourrait être rangé dans les "chalets".
 - 13- Il faudrait faire un réaménagement des aires qui ne sont plus assez utilisées (par exemple les jeux de fers ou de croquet dans certains parcs).
-