

RÉSULTATS DU SONDAGE

«DONNER LA PAROLE AUX NOUVEAUX QUÉBÉCOIS»

Principaux résultats du sondage par lequel nous avons recueilli l'opinion de **57 nouveaux Québécois** utilisateurs de services dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve entre décembre 2011 et février 2012.

Réalisé par le projet 200 portes HM, projet issu des tables de concertation Enfance-Famille et Jeunesse Hochelaga-Maisonneuve.

LA MÉTHODOLOGIE

- Mode de collecte : Sondage à participation volontaire.
- Population étudiée : Les nouveaux Québécois ayant des enfants de 0 à 18 ans et habitant pour la majorité (81%) dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve.
- Échantillonnage : Les sondages ont été distribués aux parents fréquentant les organismes communautaires et publics, aux parents utilisant le courriel comme mode de communication et à ceux qui fréquentent le site Internet 200porteshm.com.
- Période de collecte : du 1er décembre 2011 au 29 février 2012.
- Nombre de répondants : 57 parents
- Taux de réponse: **80% des répondants ont pris connaissance de ce sondage via une dizaine d'organismes communautaires ou publics du quartier.** 20% ont pris connaissance du sondage via Internet et leur messagerie courriel.

Les organismes sont : 200 portes HM, Assistance aux enfants en difficultés (AED), CJE HM, CLSC HM, Entre-Mamans, Fondation de la Visite, Jeunes Musiciens du Monde, Je Passe Partout, Maison Internationale des femmes, YMCA HM.



PROFIL DES RÉPONDANTS

Ce sondage a été rempli à 75% par des mères et à 16 % par des pères (9% n'ont pas répondu à la question).

Territoire

- 60% des répondants proviennent d'Hochelaga, alors que 21% proviennent de Maisonneuve. 19% des répondants proviennent d'un autre quartier, mais utilisent les services du quartier;
- 66% d'entre eux habitent au Québec depuis moins de 5 ans;
- 67% d'entre eux habitent le quartier depuis moins de 3 ans.

Provenance

- 28% proviennent du Maghreb;
- 25% proviennent de l'Afrique;
- 18% proviennent de l'Amérique latine et Caraïbes;
- 10% proviennent de l'Asie;
- 12% n'ont pas répondu
- 7% proviennent de l'Europe.

Langue

- Pour 65% des répondants, la principale langue parlée à la maison est le français.
- Les autres (35% des répondants) parlent principalement :
- l'arabe 10 %;
 - berbère ou kabyle 3%;
- l'espagnol 9%;
- l'anglais 1%;
- une autre langue 14 % (russe, bulgare, kpélé, poular, kiguiston, ourdou, pakistanais, chinois, portugais).

Les enfants

- 64% ont des enfants de 0 à 5 ans;
- 39% ont des enfants de 6 à 11 ans;
- 29% ont des enfants de 12 à 18 ans;
- La majorité des familles ont un ou deux enfants âgés de moins de 18 ans:
 - 43% ont un enfant
 - 32% ont deux enfants.

Scolarité

- 53% ont fait des études universitaires;
- 25% ont fait des études collégiales;
- 18% ont fait des études secondaires;
- 4% n'ont fait que des études primaires.

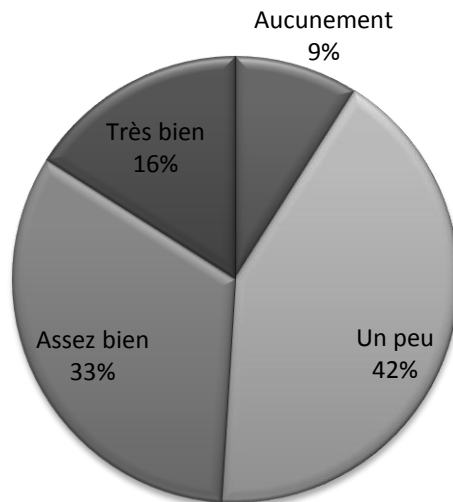
84% d'entre eux aimeraient retourner aux études.

En résumé

Le sondage a été rempli en majorité par des mères habitant le quartier Hochelaga-Maisonneuve et ayant des enfants âgés entre 0-5 ans. Elles habitent le Québec depuis moins de 5 ans. La majorité parle français, car elles sont d'origine magrétine ou de l'Afrique de l'Ouest (ancienne colonie française). De plus, même si elles possèdent des diplômes de niveau collégial ou universitaire, elles ne travaillent pas et aimeraient retourner aux études.

RÉPONSES AUX QUESTIONS

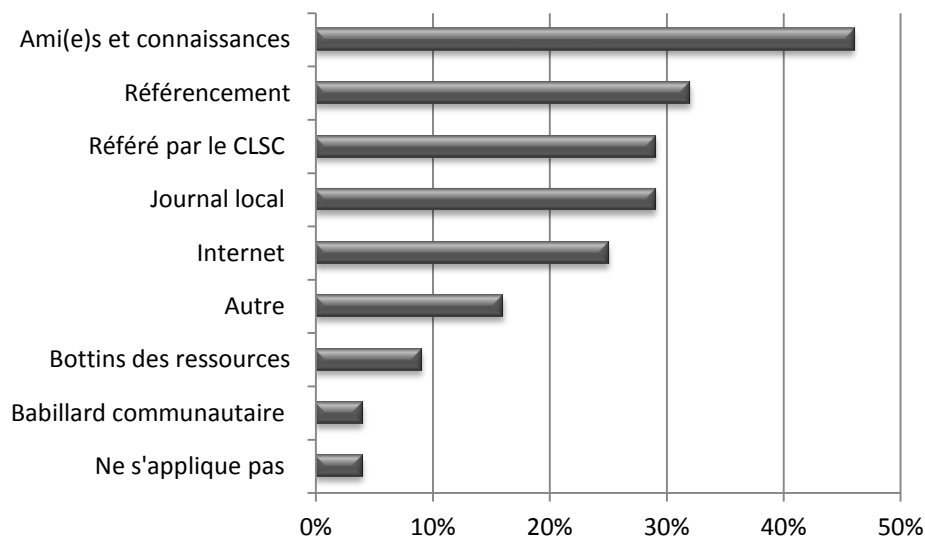
Question 2 : Dans quelle mesure vous considérez-vous informé des services communautaires et publics offerts dans votre quartier?



- La moitié des nouveaux Québécois se considèrent comme assez ou très bien informé et l'autre moitié aucunement ou un peu.

Question 3 : De manière générale, de quelle façon vous informez-vous des services communautaires dans votre quartier?

Moyens d'information sur les services communautaires



- La majorité des nouveaux Québécois s'informe grâce aux amis et connaissances et au référencement fait par un intervenant d'un organisme.

Question 4 : Si vous utilisez des services communautaires et publics dans votre quartier, quels sont-ils?

- Les plus populaires sont le CLSC, les bibliothèques, les services de garde, les centres de loisirs, les organismes famille, Accueil liaison pour arrivants ALPA.
- Le CLSC et les bibliothèques reviennent constamment. Ils apparaissent comme deux lieux publics importants dans l'accueil des nouveaux arrivants.

Question 5 : Dans quelle mesure trouvez-vous que les services communautaires et publics de votre quartier sont adaptés aux besoins de votre famille?



- 69% se considèrent que les services sont très bien ou assez bien adaptés aux besoins de leur famille.
- Aucun n'a répondu qu'il n'était aucunement d'accord.

Question 5a) : Pour quelles raisons ces services répondent ou non à vos besoins?

S'ils sont bien adaptés, les raisons sont :

- Ils ont reçus l'aide dont ils avaient besoin pour leurs enfants.
- Les services de santé sont accessibles et à proximité de leur demeure.
- Certains répondants soulignent également la grande diversité des activités famille et multiâge offertes dans le quartier.

S'ils ne sont pas bien adaptés, les raisons sont :

- Ils ne se considèrent pas assez informés des activités et des services offerts dans le quartier.
- Ils aimeraient des activités sociales pour rencontrer d'autres familles tout en étant avec leurs enfants.

Question 6 : Pouvez-vous nommer trois types de services ou d'activités pouvant être offerts dans le quartier et qui vous seraient utiles?

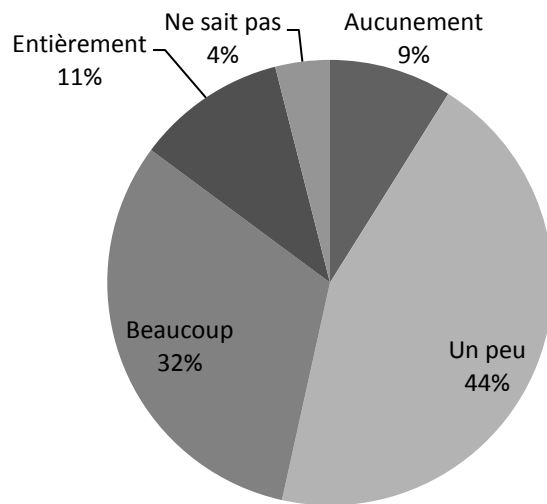
Les services les plus populaires sont :

- Aide aux devoirs
- Aide à la recherche d'emploi
- Halte-garderie
- Garderie
- Sport : Natation, soccer, patin, gymnase, basketball, piscine pour bébé chauffée, danse, hockey
- Parc intérieur pour enfants l'hiver durant la semaine et la fin de semaine

Aussi :

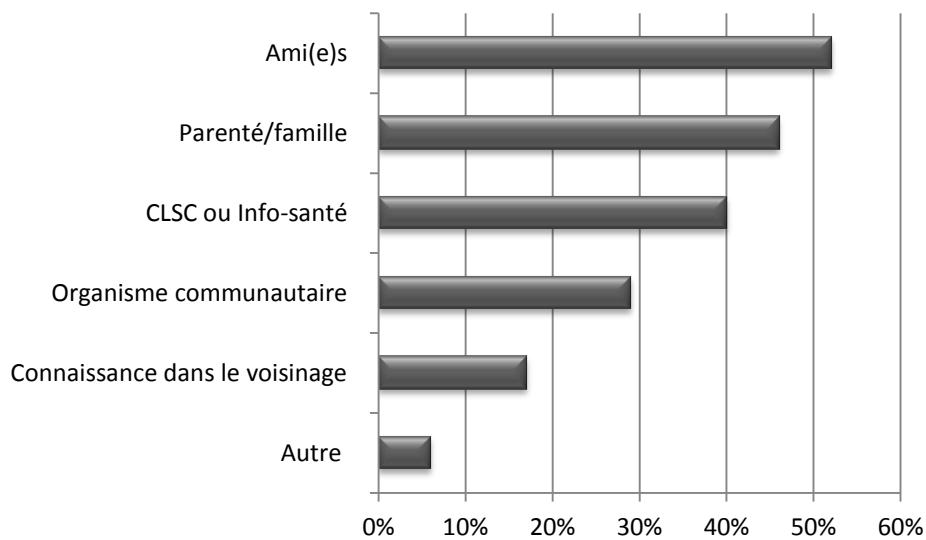
- ✓ Activités après l'école
- ✓ Activités familiales (sorties, fêtes, etc.)
- ✓ Activités parent-enfant
- ✓ Aide spécialisée (enfants hyperactifs)
- ✓ Apprentissage des langues, le français en particulier, et pour les enfants aussi.
- ✓ Bibliothèque
- ✓ Centre de bienvenue, information sur ce qui se passe dans le quartier
- ✓ Club d'échecs
- ✓ Cours d'histoire
- ✓ École spécialisée en musique
- ✓ Information sur le logement
- ✓ Initiation au système religieux du Québec
- ✓ Médecin de famille
- ✓ Supermarché
- ✓ Vestiaire communautaire, meubles

Question 7 : Lorsque vous avez un besoin particulier en lien avec vos enfants, avez-vous tendance à demander de l'aide?



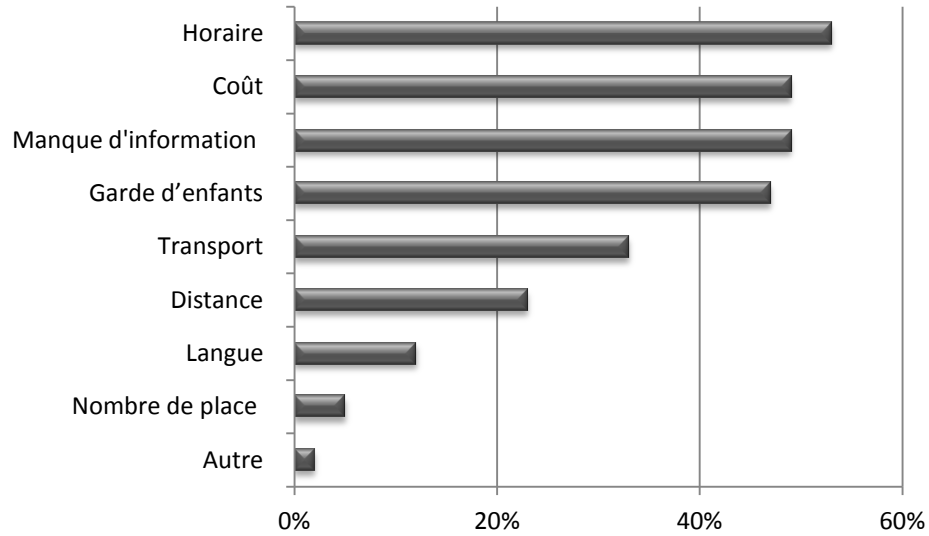
- La moitié des répondants ont tendance à demander de l'aide, tandis que les autres ont plutôt tendance à se débrouiller par eux-mêmes.

Question 8 : Si oui, à qui demandez-vous de l'aide?

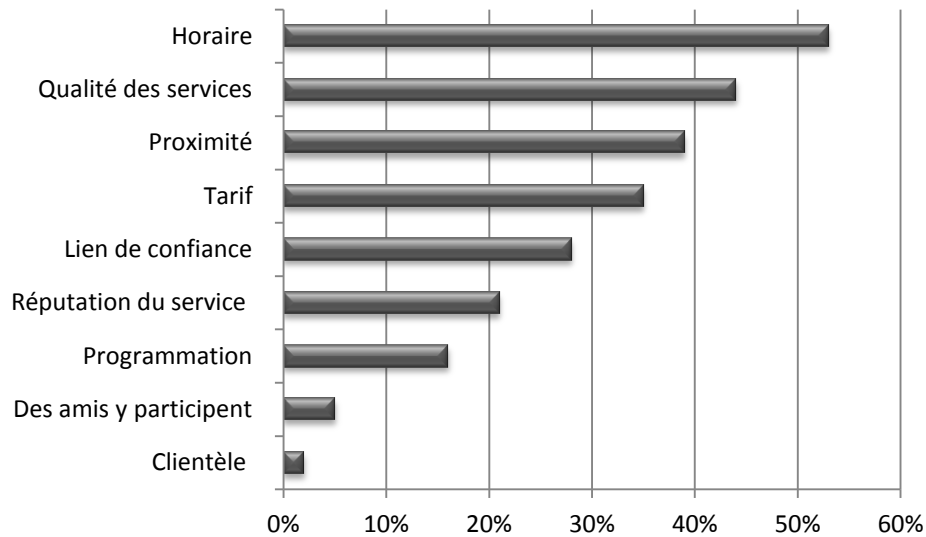


- S'ils demandent de l'aide, les nouveaux Québécois approchent des gens qu'ils connaissent plutôt que de se diriger vers des organismes.

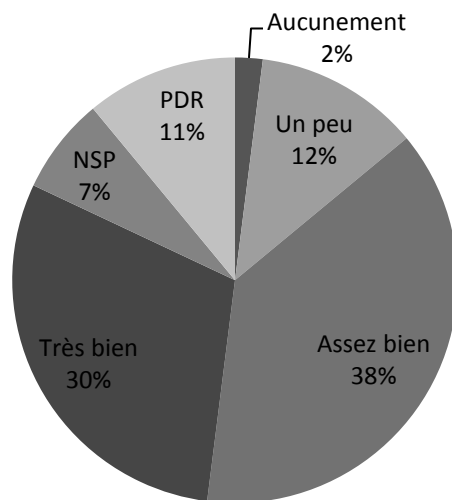
Question 9 : Si vous souhaitiez participer à des activités dans les organismes communautaires de votre quartier, votre participation serait-elle limitée par des difficultés telles que :



Question 10 : Lorsque vous choisissez un service quels sont vos DEUX critères de sélection?



Question 11 : Si vous avez déjà utilisé les services d'un organisme communautaire ou public, vous êtes-vous senti en confiance avec les personnes qui vous accueillait et qui vous offraient les services?



- 78% des répondants disent se sentir en confiance avec le personnel des organismes.

Question 12 : Est-ce que vos enfants fréquentent un service de garde?

Oui 39%

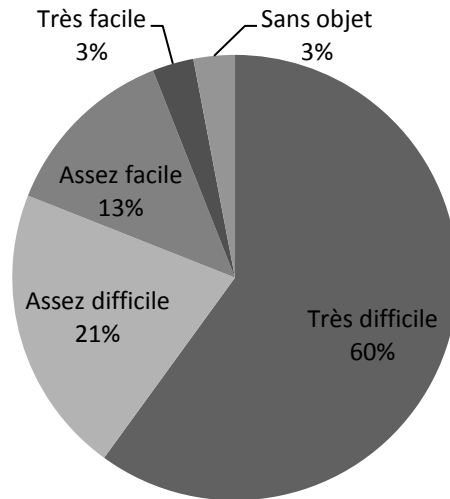
Non 61%

Question 13 : Si non, êtes-vous en attente d'un service de garde?

Oui 58%

Non 42%

Question 14 : Selon votre expérience, est-il facile de trouver un service de garde correspondant à vos attentes dans Hochelaga-Maisonneuve?



- 81% des répondants trouvent difficile de trouver un service de garde qui répond à leurs attentes.

Question 15 : Outre le service de garde que vous utilisez ou avez utilisé, avez-vous besoin d'un service de halte-répit?

Oui 56%
Non 44%

Question 16 : Est-ce que vos enfants fréquentent une école primaire ou secondaire dans le quartier?

Oui 89%
Non 11%

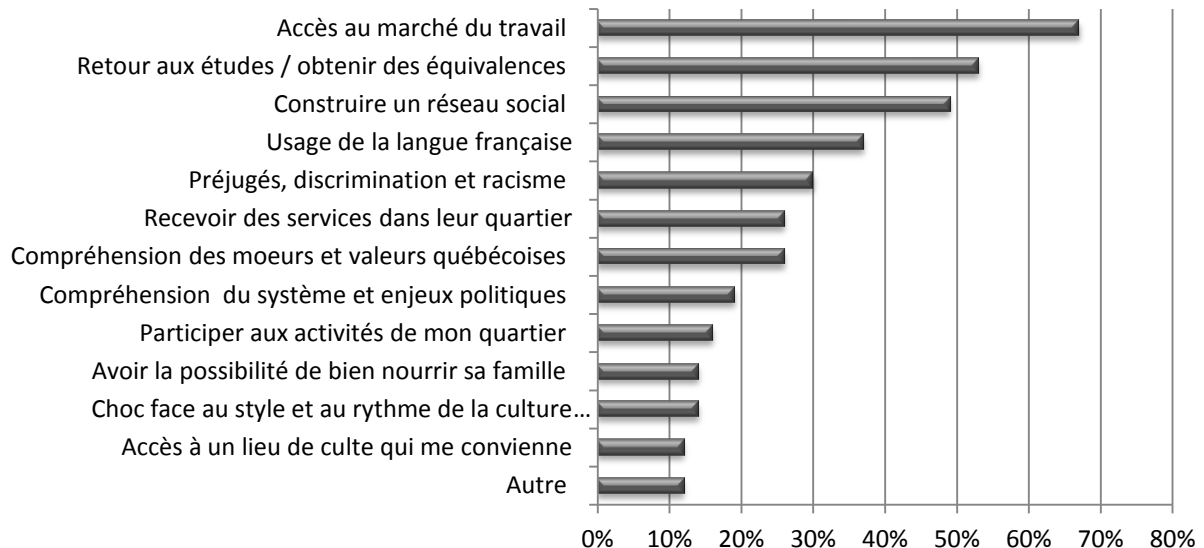
Question 17 : Est-ce que l'école que fréquentent vos enfants correspond à vos attentes?

Oui 74%
Non 23%

17a) Si non pourquoi?

- ✓ Mauvaise qualité des études;
- ✓ L'hygiène est inquiétante;
- ✓ Mauvaise organisation, manque d'activités parascolaires;
- ✓ Il n'y a pas de cours d'anglais pour les nouveaux arrivants;
- ✓ La vision de l'éducation est très différente et de plus, l'enseignante ne coopère pas avec nous;
- ✓ Le niveau des élèves est trop faible.

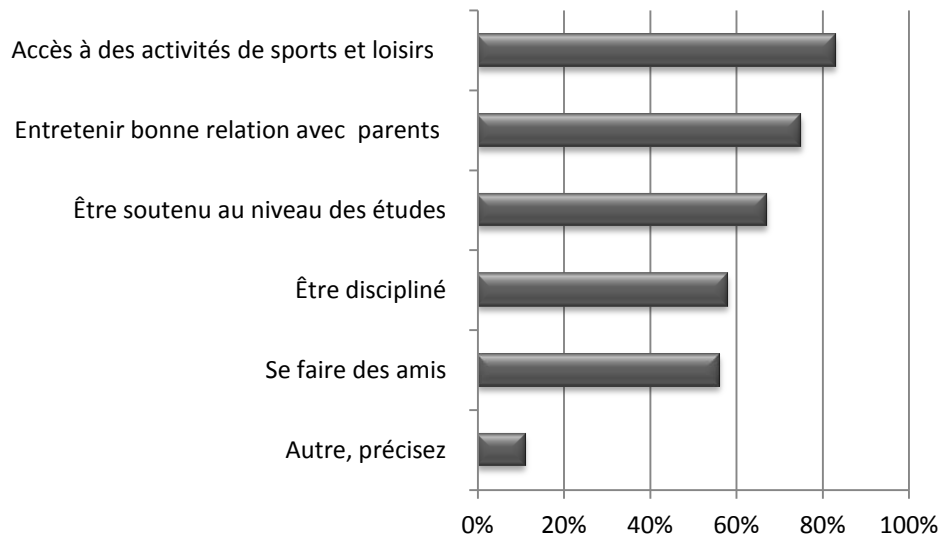
Question 18 : Depuis votre arrivée au Québec, nommez les principales difficultés que vous avez vécues ?



Autre (13%), précisez :

- ✓ Difficulté à trouver un service de garde pour les enfants;
- ✓ Aucune nourriture halal dans le quartier;
- ✓ La langue anglaise est privilégiée dans le monde du travail.

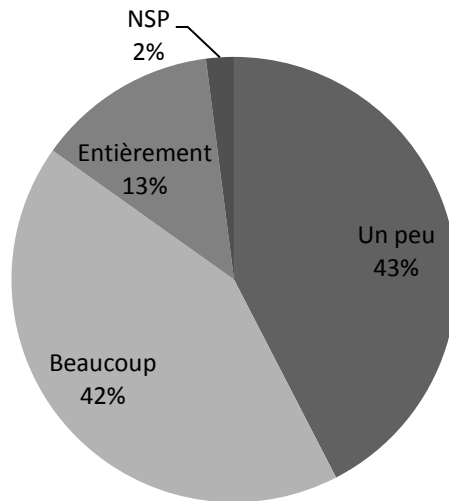
Question 19 : Selon vous, quels sont les éléments les plus importants pour le bien-être de vos enfants?



Autre (11%), précisez :

- ✓ Être bien entouré et avoir de bonnes valeurs
- ✓ Avoir un entourage sain
- ✓ Être en bonne santé physique et morale
- ✓ Devenir autonome
- ✓ S'intégrer à la société québécoise

Question 20 : De manière générale, considérez-vous que vos enfants sont en sécurité dans le quartier?



- ✓ La moitié des répondants considèrent leurs enfants en sécurité dans le quartier et l'autre moitié un peu en sécurité.

Question 21 : Si non, quel serait l'élément à prioriser pour améliorer la sécurité de vos enfants?

- Augmenter la présence policière;
- Améliorer la sécurité piétonnière avec des traverses piétonnières plus visibles et des feux de circulation offrant la priorité aux piétons. Instaurer des mesures d'apaisement de la circulation pour diminuer la vitesse des automobiles;
- Créer beaucoup plus d'activités pour permettre aux enfants d'être occupés;
- Sécuriser les aires de jeux dans les parcs et par le fait même installer un éclairage adéquat.

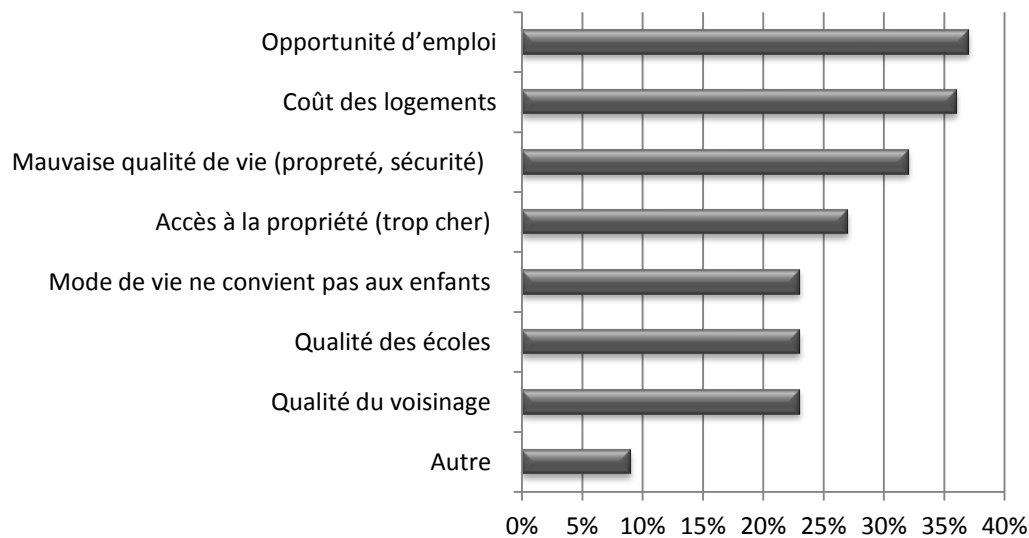
Question 22 : Avez-vous accès à un logement à prix raisonnable et assez grand pour votre famille?

Oui 53%
Non 46%

Question 23 : Prévoyez-vous demeurer à Hochelaga-Maisonneuve dans 5 ans?

Oui 57%
Non 43%

Question 24 : Si non, pourquoi?



Question 25 : Si vous travailliez à l'extérieur du foyer dans votre pays d'origine, quel emploi occupiez-vous?

La majorité des répondants occupaient un emploi dans leur pays. D'entre eux, plusieurs ne l'occupent plus au Québec. Pour ceux qui avaient des emplois « professionnels », ils se sont recyclés dans le service à la clientèle et en travail social.

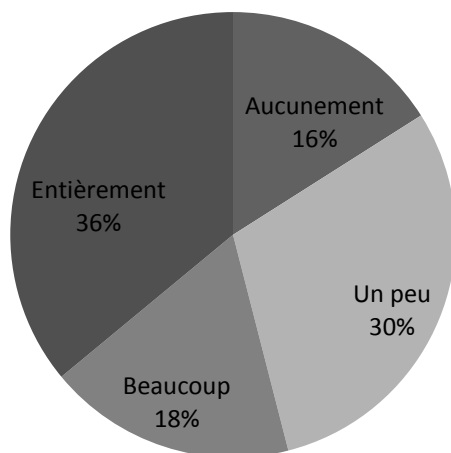
Question 26 : Quelle est votre principale occupation maintenant?

La majorité des répondants sont en recherche d'emploi ou aux études, tandis que certaines répondantes sont mères à la maison. D'autres travaillent à temps partiel dans des organismes communautaires ou encore au service à la clientèle dans des entreprises. La majorité des répondants qui avaient un métier dans le pays d'origine, comme ingénieur, comptable, enseignant, biologiste, agronome, secrétaire, infirmière, ne pratiquent plus ce métier au Canada.

Question 27 : Êtes-vous présentement en recherche d'emploi?

Oui 46%
Non 54%

Question 28 : Souhaiteriez-vous retourner aux études?



- Plus de la moitié des répondants souhaitent faire un retour aux études.

Question 29 : Attendez-vous d'autres membres de votre famille qui demeurent encore dans votre pays d'origine et qui viendraient s'établir ici avec vous?

Oui 26%

Non 73%