

## **Sondage** **« Capter la parole des parents »**

**Principaux résultats du sondage par lequel nous avons recueilli l'opinion de 148 parents de Hochelaga-Maisonneuve ayant des enfants de 0 à 18 ans, en décembre 2009 et janvier 2010.**

**Réalisé par**  
**Concertation Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve CEFHM**  
**Concertation Jeunesse Hochelaga-Maisonneuve CJHM**

### **LA MÉTHODOLOGIE**

- Mode de collecte : Sondage à participation volontaire.
- Population étudiée : Les parents des enfants de 0 à 18 ans habitant le quartier Hochelaga-Maisonneuve.
- Échantillonnage : Les sondages ont été distribués aux parents fréquentant les organismes communautaires et publics et aux parents utilisant le courriel comme mode de communication.
- Période de collecte : du 15 décembre 2009 au 27 janvier 2010.
- Nombre de répondants : 148 parents sur 4 430 familles au total  
3,5 % de participation
- Taux de réponses : 13 organismes membres de la CEFHM sur 33 ont diffusé les sondages.

« Le sondage d'opinion semble relever à la fois de la science, forme moderne dominante de la vérité, et de l'opinion publique, forme moderne dominante de la légitimité »

MARTIN, Pierre : « Ces sondages ventriloques » dans le Monde diplomatique;  
« Manière de voir », 19, p. 49, sept. 1983.

## **PROFIL DES RÉPONDANTS**

- Ce sondage a été complété à 78 % par des mères et à 16 % par des pères.
- **Territoire**
  - La moitié des répondants provient d'Hochelaga, alors que l'autre moitié provient de Maisonneuve.
  - 40 % d'entre eux habitent dans le quartier depuis trois à sept ans.
- **Âge**
  - Les 25-44 ans représentent 81 % des répondants.
- **Provenance**
  - Les immigrants représentent 26 % des répondants.
- **Langue**
  - La principale langue parlée à la maison est le français, soit 93 % des répondants.
- **Type de famille**
  - La majorité des répondants, soit 59 % d'entre eux, vivent dans des familles constituées du père et de la mère.
  - Les familles monoparentales représentent 30 % des répondants.
- **Les enfants**
  - 70 % ont des enfants de 0 à 5 ans;
  - 45 % ont des enfants de 6 à 11 ans;
  - 18 % ont des enfants de 12 à 18 ans.
  - La majorité des familles ont 1 ou 2 enfants âgés de moins de 18 ans :
    - 42 % ont 1 enfant;
    - 38 % ont deux enfants.
- **Logement**
  - 50 % des répondants sont locataires;
  - 25 % sont propriétaires;
  - 20 % d'entre eux vivent en logement social.
- **Scolarité**
  - 60 % des répondants ont fait des études collégiales ou universitaires;
  - 5 % n'ont fait que des études primaires.

▪ **Revenus**

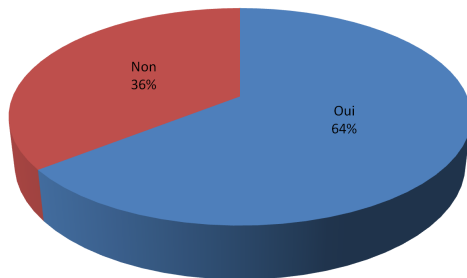
- La moitié des répondants gagnent moins de 35 000\$ et l'autre moitié plus de 40 000\$

**Notes :**

- Dans l'analyse du profil, nous remarquons que les réponses correspondent au portrait enfance famille du quartier. Il y a corrélation entre les deux; c'est bon signe!
- Il n'y a pas de biais systématique, car le sondage contient un nombre suffisant de parents par sous-catégorie (lieu, statut social, etc.).
- Cependant, le lieu où les gens ont rempli le sondage peut influencer les réponses (connaissance, appréciation, utilisation, etc.). Il y a donc un biais de répondant. *Le biais du répondant se définit comme l'erreur de mesure résultant de l'adoption d'un comportement de réponse spécifique par le consommateur interrogé, s'il croit avoir discerné, même partiellement, l'objectif du questionnement.*

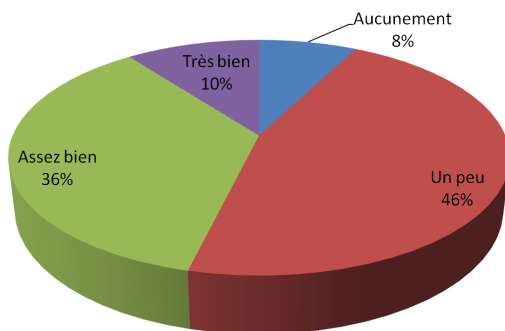
## SERVICES COMMUNAUTAIRES ET PUBLICS

**Question 1 : Avez-vous pris connaissance de ce sondage via un organisme ?**



- 36% des répondants ont reçu l'information à l'extérieur d'un organisme, obtenue par des *vox pop* réalisés durant le défilé du père Noël et une fin de semaine au Marché Maisonneuve, en plus de l'envoi de courriel massif et de publicité dans le journal local.

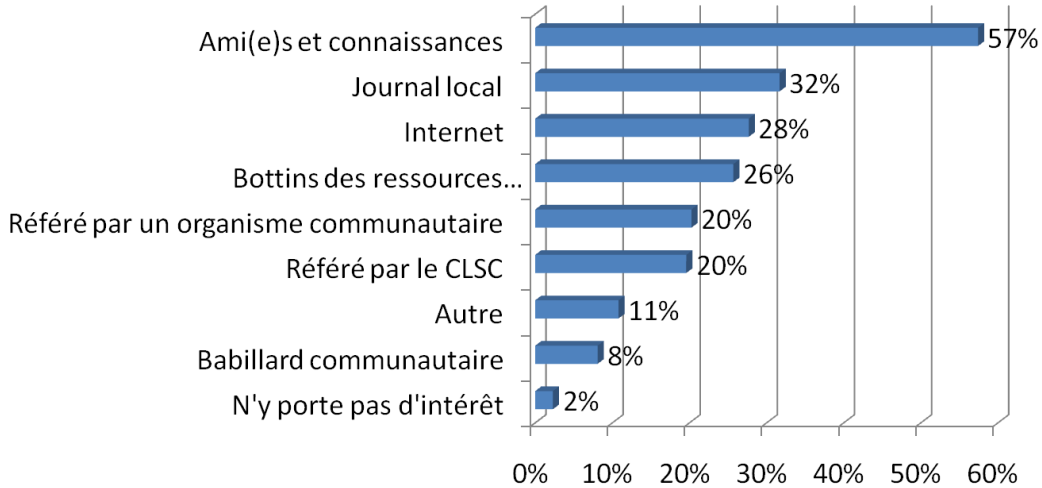
**Question 2 : Dans quelle mesure vous considérez-vous informé des services communautaires et publics offerts dans votre quartier ?**



- 54% ne se considèrent aucunement informés ou peu informés sur les services communautaires et publics de leur quartier. Ce qui dénote une certaine insatisfaction ou, du moins, un manque à combler au point de vue de la diffusion de l'information.
- Seulement 10 % se considèrent très bien informés.

**Question 3 : De manière générale, de quelle façon vous informez-vous des services communautaires ?**

**Moyens d'information sur les services communautaires**

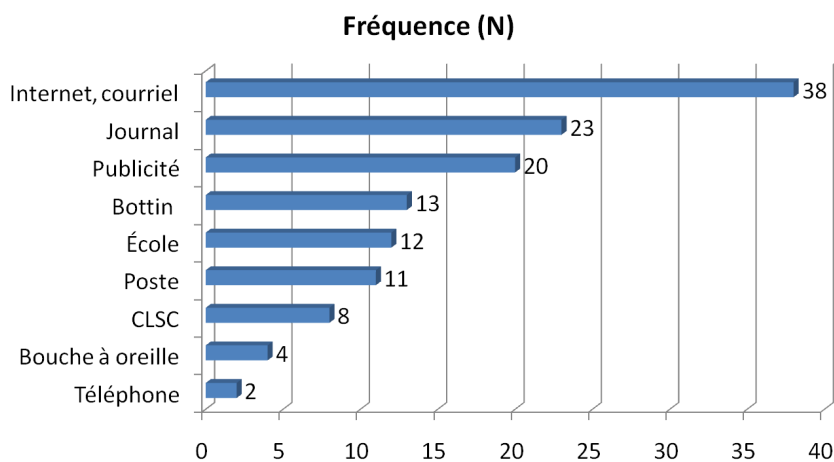


- Seulement 2% des gens ne portent aucun intérêt à être informé ou pas.
- La principale façon de s'informer est le bouche-à-oreille.
- 40% s'informent via un organisme communautaire ou public.

**Note :**

- En considérant qu'aucun parent n'a répondu au sondage via le CLSC, nous pouvons estimer que si un certain nombre de parents l'avaient fait, le pourcentage alloué à cet organisme aurait été plus élevé.

**Question 4 : Quel serait le meilleur moyen de vous informer ?**

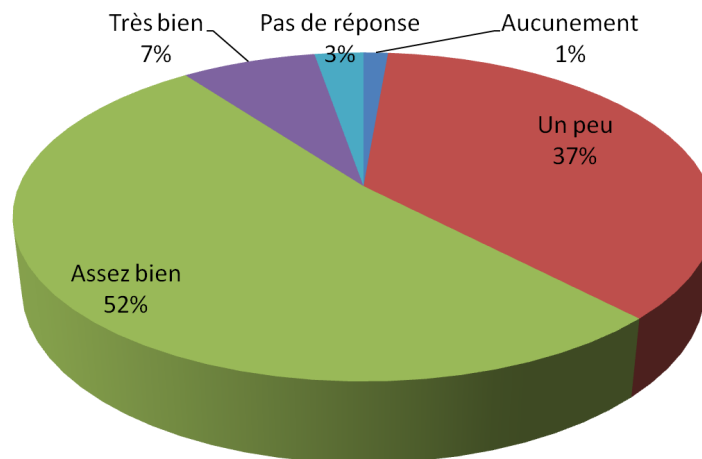


- Les écoles semblent être un canal intéressant. De plus, le % aurait pu être plus élevé si nous pensons que plusieurs répondants n'ont que des enfants de 0 à 5 ans, donc pas nécessairement d'enfants à l'école.
- Aucun répondant n'a dit les CPE, car elles ne faisaient pas partie des choix, mais il s'agit certainement d'une bonne courroie de communication.

**Question 5 : Quels sont les services communautaires et publics que vous utilisez dans votre quartier ?**

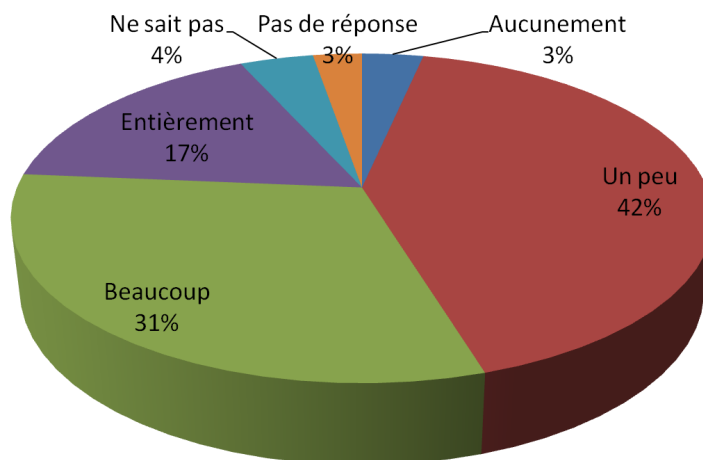
Les plus populaires sont les parcs, les installations de loisirs, les organismes publics (bibliothèques et CLSC) et institutionnels (CPE, écoles). La majorité des répondants utilisent un à deux organismes communautaires.

**Question 6 : Dans quelle mesure trouvez-vous que les services communautaires et publics de votre quartier sont adaptés aux besoins de votre famille ?**



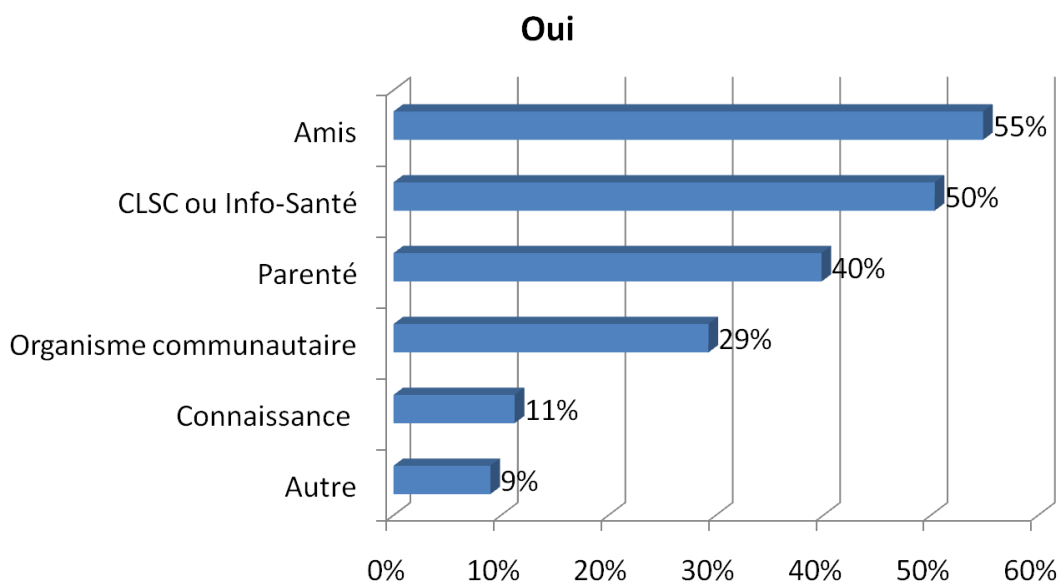
- 89 % des répondants trouvent que les services communautaires et publics du quartier sont peu ou assez bien adaptés aux besoins de leur famille. Ces résultats démontrent une certaine insatisfaction. Que manque-t-il pour que les services soient bien adaptés ?

**Question 7 : Lorsque vous avez un besoin particulier en lien avec vos enfants, avez-vous tendance à demander de l'aide ?**



- Près de la moitié des répondants (45 %) ne demandent pas ou peu d'aide. Comment rejoindre les parents qui ont tendance à « peu » ou « aucunement » demander de l'aide ?
- La réponse à cette question peut dépendre du type de besoin particulier.

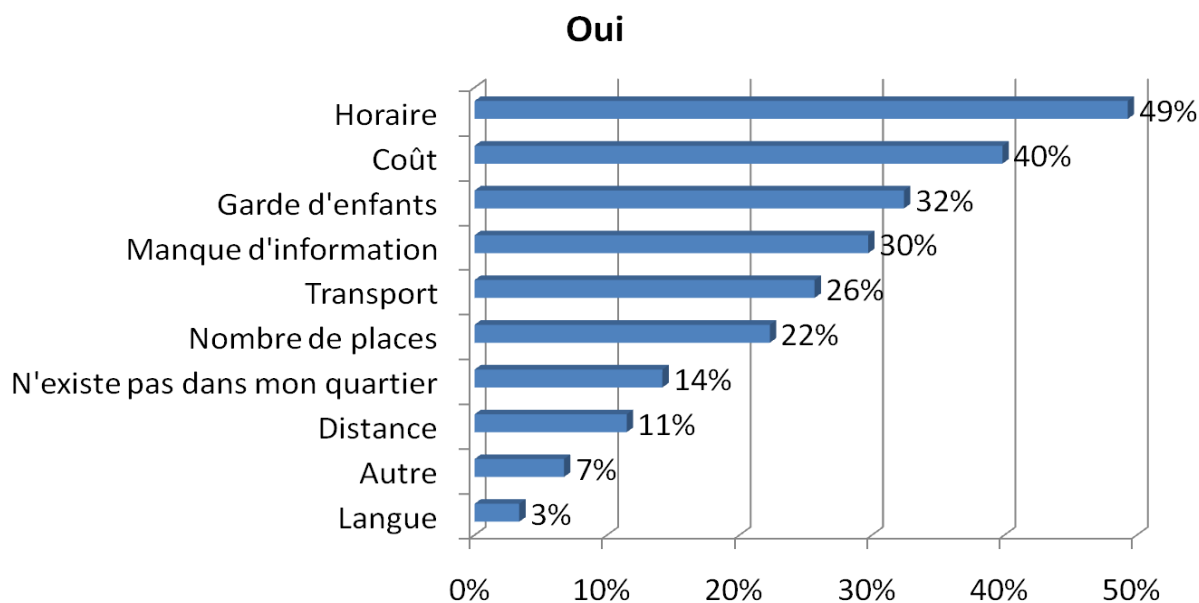
**Question 8 : Si oui, à qui demandez-vous de l'aide ?**



- Les amis semblent encore une fois une courroie d'information intéressante (lien avec la question sur la connaissance des ressources).

- Le CLSC ne semblait pas le meilleur moyen pour être informé (8 %), mais ici, 50 % des répondants l'utilisent en premier lieu. La popularité du service Info-Santé pourrait expliquer ce résultat. De quels types de renseignements les gens ont-ils besoins (santé, services sociaux, références, etc.) ?
- 29 % des répondants se tournent vers les organismes communautaires pour combler un besoin en particulier avec leurs enfants.

**Question 9 : Votre participation à des activités est-elle limitée par des difficultés telles que :**



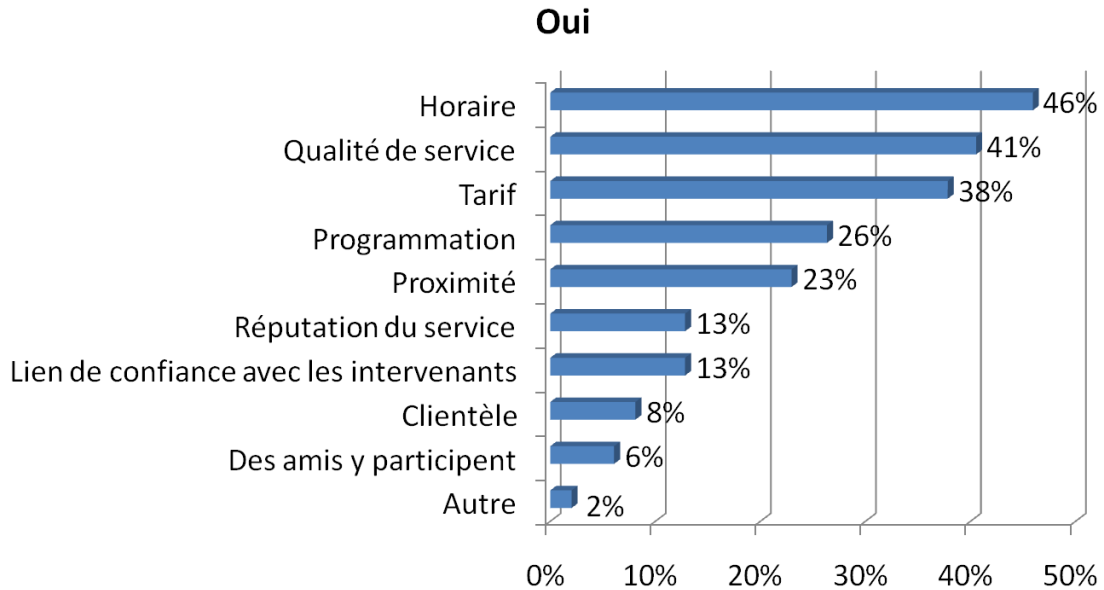
- Les horaires et les coûts sont les deux principaux obstacles à la participation des citoyens à des activités.
- En combinant le transport et la distance (37 %), la proximité des services devient un élément important relativement à la participation et à l'accès aux activités.

**Paroles de parents**

- ❖ « En général, l'accès aux activités n'est pas évident quand on travaille – on dirait qu'on s'adresse plus aux camps de jour et aux écoles qu'aux familles : pas grand-chose d'offert le soir et les fins de semaine. »!
- ❖ « Difficulté à combiner des activités avec deux enfants d'âges différents. »
- ❖ « On veut des activités pour toutes les bourses ! »

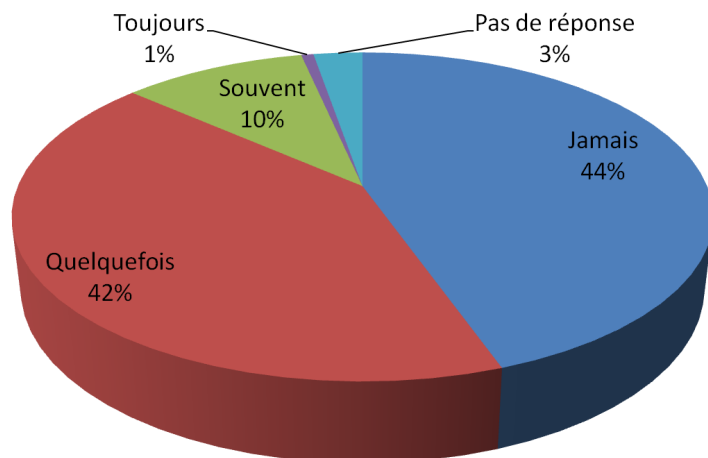


**Question 10 : Lorsque vous choisissez un service, quels sont vos deux principaux critères de sélection ?**



- Horaire et coût reviennent comme les plus importants, auxquels s'ajoute la qualité des services comme critère de sélection pour choisir un service.
- Peu de répondants (6 %) choisissent un service parce que « des amis y participent ». Cependant, à la question 3, nous remarquons que les répondants prennent connaissance des services grâce à leurs amis et connaissances. Comment expliquer cette différence ?
- Y aurait-il un lien avec l'effet de désirabilité sociale ? Car le répondant semble préférer trouver un service qui répond à ses besoins plutôt qu'un service où il sera possible d'avoir un lien avec un intervenant et/ou un ami.

**Question 11 : Est-ce que vos enfants utilisent les services communautaires et publics dans d'autres quartiers ?**

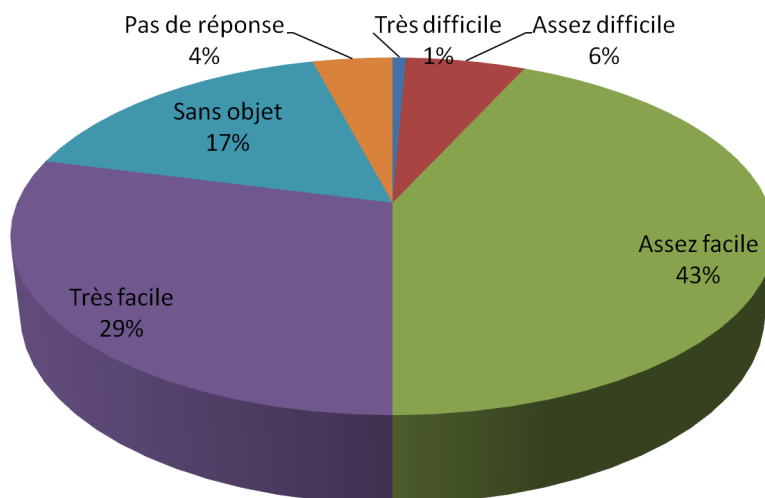


- 86% des répondants n'utilisent jamais ou quelque fois seulement les services dans d'autres quartiers.
- 11 % des répondants utilisent toujours ou souvent les services dans d'autres quartiers.

**Question 12 : Si oui, lesquels ?**

- Parcs.
- Halte répit, garderies.
- Centre sportif tel que Père Sablon.
- Bibliothèques.
- Écoles.
- Cours de natation, piscine chauffée, jets d'eau.
- Patinoires.
- Cours spécialisés.

**Question 13 : De façon générale, trouvez-vous qu'il est facile d'établir un lien de confiance entre vous et les intervenants des organismes familles ?**



## SERVICES DE GARDE POUR VOS ENFANTS DE 0 À 5 ANS

**Question 14 : Est-ce que vos enfants de 0 à 5ans fréquentent un service de garde ?**

80 % oui.

17 % non.

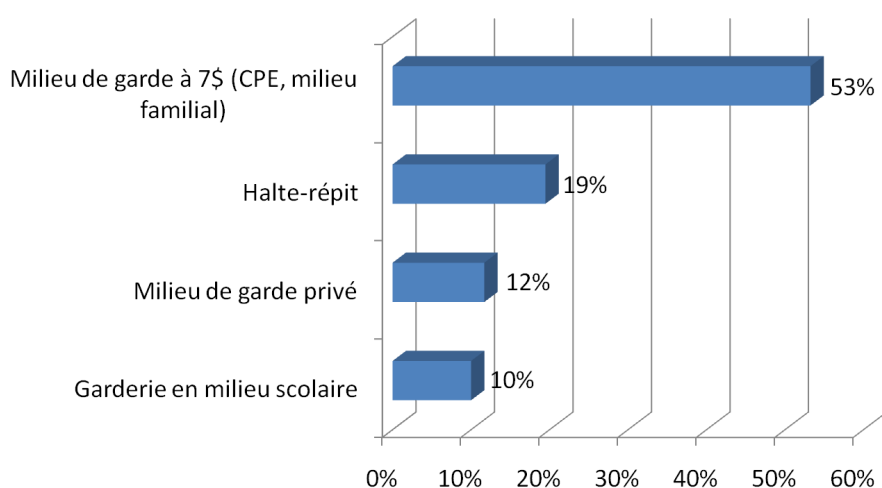
3 % pas de réponse.

**Question 15 : Si non, êtes-vous en attente d'un service de garde ?**

- 62 % sont en attente d'un service de garde.

- 38 % n'en utilisent pas.

**Question 16 : Quel est le principal service de garde que vous utilisez pour vos enfants de 0 à 5 ans ?**



**Question 17 : Est-ce que ces services sont situés dans Hochelaga-Maisonneuve ?**

- 78 % oui.

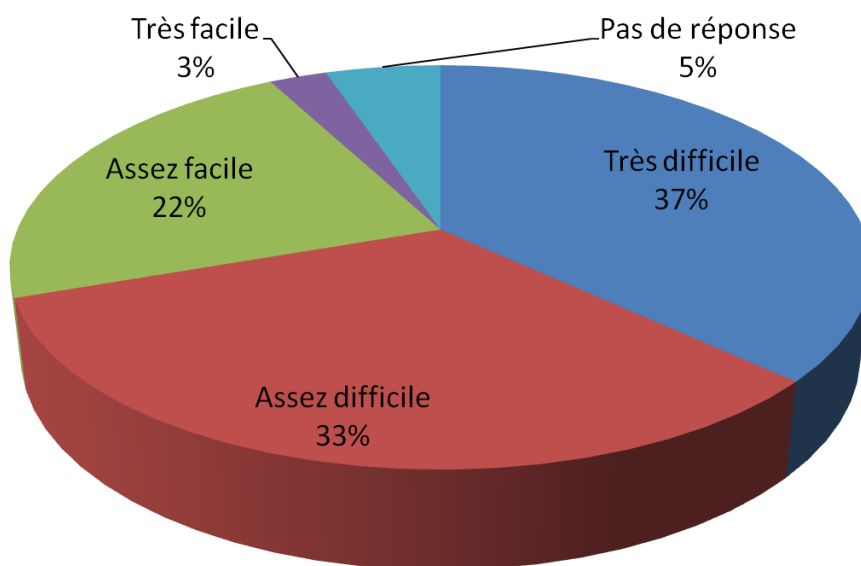
- 22 % non.

**Question 18 : Si non, pourquoi ?**

- Manque de place et lorsque des places se libèrent, le service de garde offert est trop loin de chez eux.

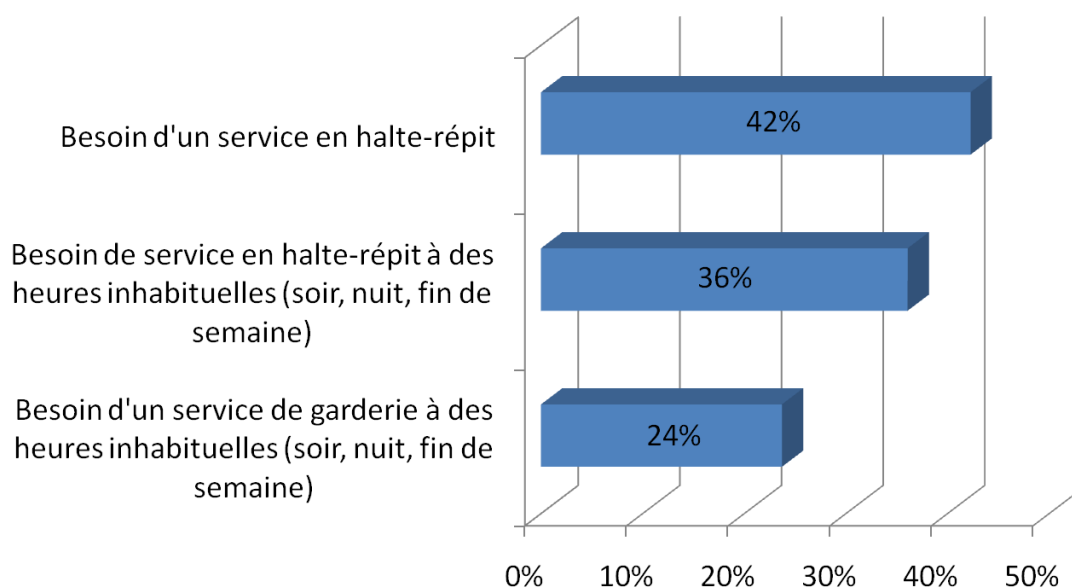
- À noter aussi, le manque de confiance dans la qualité des services.

**Question 19 : Selon votre expérience, est-il facile de trouver un service de garde correspondant à vos attentes dans Hochelaga-Maisonneuve ?**



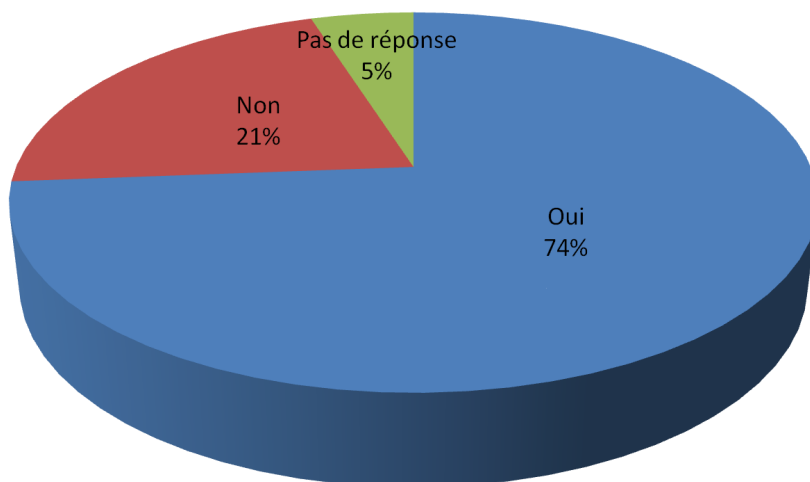
- Puisque nous n'avons observé aucune variation significative entre les réponses à cette question et le profil sociodémographique des répondants, ce serait donc tous les types de parents qui auraient de la difficulté à trouver un service de garde.

**Questions 20, 21 et 21 a : sur les besoins de services de halte-répit et de garderies aux heures inhabituelles (soir, nuit, fin de semaine).**



## ÉCOLES

### Question 24 : Vos enfants fréquentent-ils leur école de quartier ?



- 76% des parents qui envoient leurs enfants à l'école de quartier sont satisfaits;
- 93% des parents qui envoient leurs enfants à l'extérieur du quartier sont satisfaits.

### Question 25 : Pourquoi vos enfants ne fréquentent-ils pas l'école du quartier ?

- Choix d'une école à vocation particulière (69%)<sup>1</sup>.
- Réputation et milieu défavorisé (50%).
- Besoin d'une école avec des services spécialisés (13%).

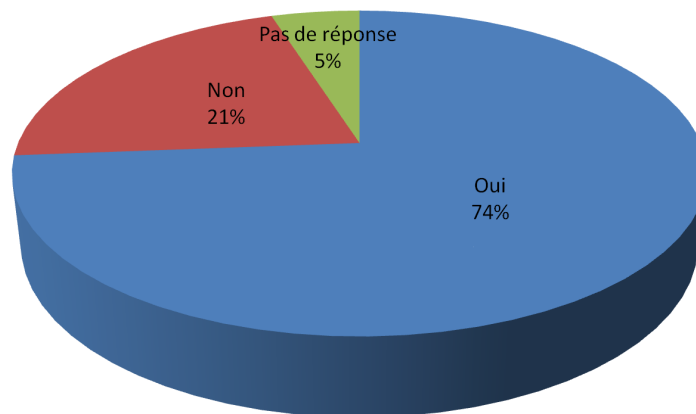
### Parole de parents

- ❖ « J'aimerais que les écoles de quartier pensent aussi aux enfants à rendement régulier et aux plus forts »

---

<sup>1</sup> pourcentage relatif

**Question 26 : Est-ce que l'école que fréquentent vos enfants correspond à vos attentes ?**



**Question 27. Si non, pourquoi ?**

- Manque de services (50%)
  - ressources spécialisées, traiteur de qualité, activités parascolaires.
- Manque d'écoles à vocation particulière (13%).
- Distance et transport (13%).
- Clientèle et milieu défavorisés (7%).
- Mauvaise communication parents / institution (7%).

**En résumé**

Les écoles manquent de ressources spécialisées pour soutenir les enfants ayant des difficultés de développement. L'offre de services pour les activités parascolaires est limitée. Les écoles devraient développer des spécialités, en musique, art ou sport par exemple. L'impression que les enfants qui vont « bien » sont moins stimulés.

**Paroles de parents**

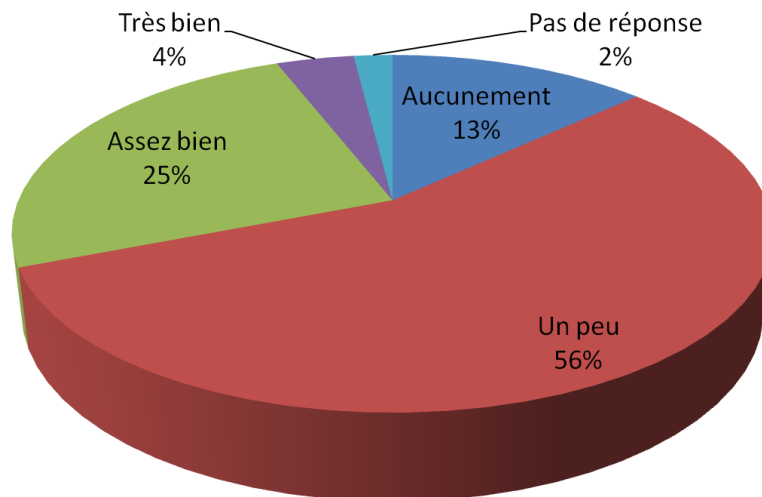
- ❖ « Certains services ont été abolis (natation, classe d'immersion en anglais). »
- ❖ « Manque flagrant de services spécialisés pour les enfants ayant des problèmes d'apprentissage. »
- ❖ « Pas de services pour les fillettes et les adolescentes. »
- ❖ « L'approche du personnel avec les parents est décevante : les parents ne sont pas mis à contribution, pas de communication parents / école; pas d'activités parascolaires intéressantes; les services de garde sont minimaux (pas de ressources, vu la faible fréquentation); pas de service alimentaire convenable; les bâtiments et la cour sont en mauvais état; la clientèle est beaucoup plus

défavorisée que l'ensemble des familles du quartier : où sont les enfants de la classe moyenne qui habitent Hochelaga ? »

- ❖ « L'offre de services est minimale pour le parascolaire ; il n'y a pas de service de traiteur (pratique quand les parents travaillent); le service de garde manque de ressources; la clientèle est difficile, donc les profs sont débordés et les enfants moins bien suivis; le niveau des classes semble ajusté à la baisse : les enfants doués font du surplace.»
- ❖ « Manque d'informations, difficulté à rejoindre les professeurs ou la directrice.»

## LA SÉCURITÉ

**Question 28 : De manière générale, considérez-vous que vos enfants sont en sécurité dans le quartier ?**



- 69% des répondants considèrent que leurs enfants sont aucunement ou peu en sécurité dans le quartier.
- Nous observons des variations significatives selon (1)
  1. le nombre d'années dans le quartier : le pourcentage de « aucunement » est plus élevé dans la catégorie « 13 ans et + » que pour les autres catégories.
  2. Le type de famille : le pourcentage de « aucunement » est plus fort chez la catégorie « monoparentale » que pour les autres catégories.
  3. Le type de logement : le pourcentage de assez bien ou très bien est plus faible chez la catégorie « subventionné/coop » que pour les autres catégories.

**Question 29 : Quel serait l'élément à prioriser pour améliorer la sécurité de vos enfants ?**

- Circulation automobile et vitesse (19%).
- Criminalité : prostitution et drogues (18%).
- Surveillance et présence policière (17%).
- Propreté des rues, ruelles et parcs (17%).
- Parcs (3%).

**Résumé**

Selon les répondants, le manque de sécurité proviendrait de différents facteurs : vol, prostitution, drogue, circulation automobile, intimidation, jeunes errant dans les rues, vandalisme, etc. Avoir le sentiment d'avoir une plus grande sécurité dans les rues et les parcs, grâce à une meilleure surveillance et présence policière ou communautaire. Améliorer la circulation automobile grâce à une meilleure signalisation routière, des automobilistes plus responsables, la réduction de la vitesse, le respect des passages piétonniers et un débit routier moindre. Importance des brigadiers scolaires. Améliorer la sécurité dans les parcs grâce à des animateurs et surveillants dans les parcs. Le sentiment de sécurité ressort comme étant un élément essentiel à une bonne qualité de vie.

**Piste de solutions**

- Augmenter la patrouille policière ou communautaire en vélo dans les petites rues et ruelles;
- Réduire la vitesse permise dans les rues et circonscrire davantage de zones à 30 km/h;
- Sensibiliser et responsabiliser les automobilistes qui ne respectent pas le code de conduite;
- Ajouter des éléments d'éclairage dans les rues et ruelles;
- Accroître le nombre de brigadiers;
- Se doter d'une meilleure signalisation routière;
- Faire respecter les passages piétonniers;
- Accroître le nombre de travailleurs de rue et d'animateurs dans les parcs;
- Bloquer la circulation des automobiles dans certaines ruelles pour que les enfants puissent jouer.



## Paroles de parents

- ❖ « Il y aura toujours des dangers mais déjà il y a de bonnes mesures en place, telles les sentinelles autour des écoles. »
- ❖ « Amener des parents et voisins à être vigilants et à former un réseau sécuritaire autour des enfants. »
- ❖ « Éliminer, enrayer et éloigner la prostitution, les gangs de rue et la drogue. »
- ❖ « Je crains que ce sondage soit utilisé pour certaines personnes pour dire qu'il faut tasser les prostituées et toxicomanes. Moi, je ne veux pas qu'on les chasse, je veux qu'on leur offre des services qui vont les aider en même temps qu'ils vont réduire les problèmes que leurs activités peuvent parfois générer. »
- ❖ « Mesures d'apaisement de la circulation afin que nos enfants puissent aller à l'école et chez leurs amis en toute sécurité. Rétrécissement des rues aux intersections, passages piétonniers visibles et sécuritaires, redonner la place aux piétons et aux vélos, car nos enfants circulent comme ça. »
- ❖ « Je demeure toujours préoccupé par les projets de modernisation de la rue Notre-Dame. L'augmentation de la circulation automobile n'annonce rien de positif pour la santé, la sécurité et l'environnement de notre quartier. »

## DIVERS

### Question 30 : Avez-vous accès à un logement à prix raisonnable et assez grand pour votre famille?

- 70 % oui.
  - 25 % non.
  - 5 % pas de réponse.
- Les locataires déclarent un plus faible accès à un logement à prix raisonnable (57 %) que le groupe des propriétaires (91 %) et du groupe logement subventionné/coop (96 %).

### Question 31 : Votre famille prévoit-elle rester à Hochelaga-Maisonneuve dans 5 ans ?

- 58 % oui.
  - 34 % non.
  - 8 % pas de réponse.
- La proportion de « oui » varie en fonction du niveau scolaire des répondants avec le groupe primaire/secondaire (81 %) versus les groupes de scolarité collégiale et universitaire avec seulement 52 % et 58 % respectivement.
  - La proportion de « oui » varie aussi en fonction de la satisfaction relativement au prix du logement actuel.

**Question 32 : Si non, pourquoi ?**

- 30% Qualité de vie et qualité du voisinage.
- 33% Qualité des écoles.

**IMAGINEZ CE QUE SERAIT UN QUARTIER DE RÊVE !****Question 33 : Quels sont les éléments qui devraient être réalisés en priorité pour rendre le quartier plus attrayant pour les familles ?**

- Soutien et activités aux familles (45%).
- Propreté (40%).
- Sécurité (39%).
- Parcs et espace verts (33%).
- Logement et propriété (29%).
- Commerces (23%).
- Prostitution et drogue (20%).
- Éducation (14%).
- Condition de vie (10%).
- Vie de quartier (10%).
- Transports actifs (9%).
- Alimentation (5%).
- Connaissance des ressources du quartier (5%).
- Santé (4%).
- Aménagement urbain (1%).

**Propreté**

**Résumé :** La propreté concerne autant les parcs et espaces publics que les rues et les ruelles. Responsabiliser la ville sur l'entretien des parcs et espace publics. Responsabiliser les propriétaires de chien à être plus propres.

**Pistes de solutions**

- Plus de poubelles et plus de navettes pour les vider.
- Journées corvées de ruelles.
- Mettre sur pied des comités de revitalisation des ruelles.
- Conscientiser les résidents au ramassage des ordures, au recyclage résiduel après les collectes et ramassage des excréments de chien.

### **Paroles de parents**

- ❖ « *Bien qu'il y a eu une gentrification de la population dans le quartier depuis les dix dernières années, l'environnement ne s'améliore pas. Il y a toujours peu de préoccupation concernant la propreté, particulièrement aux abords des dépanneurs ou encore sur la rue Ontario. Il n'est pas rare de voir se retrouver par terre des sacs de chips, des paquets de cigarettes et autres détritrus... »*
- ❖ « *La propreté et la salubrité sont une priorité : les enfants ne peuvent pas jouer car il y a des crottes et des déchets partout ! »*

**Sécurité** (voir p. 15, Question 29 sur la sécurité)

### **Parcs et espace verts**

**Résumé :** Entretien plus souvent les espaces verts et les parcs de façon à ce qu'ils soient plus propres et attrayants. Améliorer l'aménagement afin d'adapter les aires de jeux aux différentes clientèles : enfants, ados et même pour les chiens ! Instaurer des programmes de jeux pour les jeunes. Animer les parcs ! Rendre le quartier plus vert en verdissant les espaces bétonnés, les ruelles et espaces publics tout en encourageant les citoyens à le faire chez eux.

### **Pistes de solution**

- Revitalisation des espaces de jeux et de détente.
- Lutter contre les îlots de chaleur urbains par le verdissement.
- Instaurer le compostage communautaire.
- Faire des concours d'embellissement.
- Avoir plus de jardins communautaires.

### **Paroles de parents**

- ❖ « *Aménagement des parcs. Il manque beaucoup de balançoire, les jeux brisés ne sont pas remplacés ou pas très rapidement. Variété dans les parcs, ex. parc Molson ou il y a un petit pavillon illuminé avec une belle patinoire l'hiver, d'autres avec espaces de jeux, d'autres avec soccer. Veiller à ce que ces parcs soient plus propres. Nous savons tous que les parcs près des écoles secondaires sont occupés les midis de printemps et l'automne. Vider les poubelles en après-midi ne serait pas un luxe ! »*
- ❖ « *Plus de parcs pour les familles, avec des installations sportives pour les jeunes. »*
- ❖ « *Rendre le quartier plus beau, comme à la place Valois. »*
- ❖ « *Transformer les ruelles en espace de jeux. .Pour beaucoup de familles vivant dans les blocs appartement, c'est le seul espace de jeux qu'ont les enfants pendant que les parents doivent être à la maison pour préparer le souper. .Ex. la ruelle du Dr Julien. Cela aide aussi à ouvrir des réseaux entre voisins. »*

## Logement et propriété

**Résumé :** Pour les locataires, avoir accès à des logements abordables, plus grands et en meilleures conditions pour les familles. Pour les propriétaires, augmenter l'accès à la propriété et favoriser la rénovation résidentielle.

### Pistes de solution

- Favoriser la rénovation résidentielle.
- Diversification des types de logements.
- Construction ou conversion de logements en coopérative d'habitations.

### Paroles de parents

- ❖ « *Beaucoup de mes voisins quittent parce qu'ils veulent acheter mais les maisons sont trop chères (parce que c'est des blocs et non des unifamiliales) - il faut trouver un moyen de les aider à investir et demeurer dans le quartier; c'est avec plus de propriétaires occupants que le quartier va s'améliorer.* »
- ❖ « *Ralentir le développement des condos dans le quartier, privilégier plus d'espaces verts.* »

## Commerces

**Résumé :** Améliorer l'attrait des rues commerciales en diversifiant l'offre de service tout en conservant des magasins économiques, mais de qualité. L'idée d'une rue piétonnière pourrait faire l'objet d'étude ou d'essai sur Ontario ou Ste-Catherine. Rendre les commerces et les commerçants plus « *baby-friendly* ».

### Pistes de solution

- Restaurants ou cafés adaptés pour les familles (coins avec jeux).
- Marchés publics plus diversifiés.

## Prostitution et drogue

Tous s'entendent pour dire qu'il faut diminuer la prostitution, mais il n'y a pas consensus à propos des solutions, ni de la manière dont il faudrait s'y prendre. La prostitution est étroitement liée au commerce de la drogue et la majorité des familles en sont témoins régulièrement.

**Note :** Aucun répondant n'a apporté de solution. Pourquoi ?

## Éducation

**Résumé :** Améliorer la réputation des écoles, les rendre plus attrayantes pour les familles, bonifier l'offre de services offerts (parascolaire, de garde et traiteur), avoir des écoles à vocation particulière, ne pas oublier les enfants qui vont bien, les stimuler aussi. Offrir plus de services spécialisés aux enfants ayant des problèmes de développement.

## Paroles de parents

- ❖ « Meilleures écoles (promouvoir la rétention de la clientèle favorisée, sécuriser les jeunes familles qui ont TOUTES peur et qui hésitent TOUTES à envoyer leur enfant dans une école du quartier pour les mêmes raisons : clientèle et fréquentation défavorable pour nos enfants, service de garde peu stimulant, flânage d'adolescents dans les cours d'école qui consomment des drogues. »
- ❖ « Nos enfants fréquentent l'école de quartier et nous apprécions beaucoup la qualité de l'enseignement qui y est dispensé et des initiatives des enseignants et de la direction. Nous constatons que plusieurs parents n'envoient pas leurs enfants dans une école du quartier parce qu'ils ont peur des mauvaises influences, de l'impossibilité de fréquenter une école secondaire réputée par la suite, etc. Je crois qu'il serait urgent de faire une promotion positive des écoles du quartier, de les mettre en valeur, de faire la promotion des initiatives positives des enseignants, etc. »

## Condition de vie

**Résumé :** Lutter contre la pauvreté en améliorant l'accès, pour les parents défavorisés, à des emplois et des salaires décentes. Améliorer les subventions aux organismes communautaires et le salaire des intervenants.

### Pistes de solution :

- Plus de rabais dans les supermarchés.
- Plus d'aide financière pour les jeunes parents qui travaillent à améliorer leur sort.

## Vie de quartier et voisinage

**Résumé :** Améliorer la qualité du voisinage (manque de savoir-vivre, gens qui crient, comportements grossiers, moto dans les ruelles).

### Pistes de solution

- Créer des activités de réseautage entre les familles afin d'améliorer la qualité de vie et le sentiment de sécurité.
- Organiser des fêtes de quartier dans les parcs et/ou ruelles.
- Promouvoir Mercier-Hochelaga-Maisonneuve comme un quartier où la famille est au cœur des activités, et démontrer par des actions concrètes que nous sommes un quartier « Ami des enfants ».
- Promouvoir le développement de certains secteurs du quartier.
- Diversifier la population du quartier.
- Favoriser la mixité linguistique et culturelle.

## Transport

**Résumé :** Mettre en place des transports publics efficaces, en augmentant, par exemple, la fréquence des autobus de la STM, notamment la ligne 34, 85 et 125. Offrir des transports gratuits pour les moins nantis.

### **Pistes de solution**

- Offrir des Bixi avec un siège pour enfant.
- Mettre en place un service de covoiturage.
- Implanter des pistes cyclables sur les artères commerciales.

### **Alimentation**

**Résumé :** Certains parents souhaiteraient que l'offre de restaurants et d'épiceries spécialisées soit bonifiée, tandis que d'autres parlent des coûts élevés de la nourriture et de l'importance de conserver des ressources alimentaires bon marché.

### **Connaissance des ressources du quartier**

**Résumé :** À l'heure actuelle, les répondants s'informent des services existants grâce au bouche à oreille. Cependant, ils aimeraient s'informer avec des outils de communication grand public : tels que l'Internet, le journal local, l'annuaire téléphonique autant que par des outils de communication « humains » (intervenants ou organisme). Les écoles et les CPE sont un canal très intéressant pour informer les parents (et les gens qui y travaillent) des services offerts dans le quartier.

### **Pistes de solutions**

- Informer les citoyens des services offerts dans le quartier.
- Plus de publicités afin de maximiser le potentiel de participation des familles.
- Plus d'information pour les parents qui ont des enfants de moins de 6 ans.
- Portail sur le web d'infos sur les activités.
- Infolettres pour être avisés des activités à venir.

### **Question 34 : Quels sont les types de services ou d'activités pouvant être offerts dans le quartier et qui seraient utiles à votre famille ?**

- Activités familiales (47%).
- Sports divers (43%).
- Service de garde (28%).
- Activités enfants (15%).
- Activité ado (8%).
- Parcs (8%).
- Coûts des services (5%).

#### **Activités familiales**

**Résumé :** Augmenter le nombre d'activités familles (parents-enfants, familles-familles), que ce soit des activités sportives, culturelles, d'expressions artistiques. Proposer des activités familiales en début de soirée ou en fin de semaine et des sorties pour toute la famille à prix raisonnable. Offrir en tout temps des services de soutien aux familles (mère monoparentale, père, parents d'ado, jeunes parents, etc.). Mettre de l'avant une vie de quartier animée et festive avec des activités multiculturelles, multi sociales et multi âges ! Augmenter la visibilité de toutes ses activités à travers le quartier.

#### **Pistes de solution**

- Cuisine collective familiale.
- Soirée animée pour les familles.
- Brunch à contribution volontaire.
- Créer des classes sur mesure pour des parents et enfants qui ont des intérêts similaires.
- Club Internet.
- Centres de loisirs avec des installations pour faire du sport – avec des animateurs professionnels
- Favoriser le réseautage en partageant des activités – mensuelles, saisonnières ou annuelles
- Multiplier les fêtes de quartier dans les parcs.
- Camps de jour familial subventionnés.
- Parcs intérieurs l'hiver pour les enfants et lieux de rencontres pour les parents.

#### **Parole de parents**

- ❖ « *Parfois il y a des activités qui sont faites pour les plus grands, mais qui ne prennent pas en considération que les parents ont des enfants plus jeunes. Si t'as pas de service de garde et que tu dois accompagner ton plus vieux, tu es coincé !* »
- ❖ « *Organisation d'activités sportives et culturelles de groupes (exemple : journée de randonnée en famille, organisation de pièces de théâtre avec participation*

*des enfants, visites de musées) dans le but de briser l'isolement et favoriser le contact entre les familles. Un calendrier fixe d'activités auxquelles peuvent s'inscrire les familles tout au fil de l'année. »*

## **Sports divers**

**Résumé :** Améliorer l'accessibilité (proximité et coût) et l'offre (cours de danses 0 à 5 ans : soccer, patinage, gymnastique, terrain de tennis, etc.). Les cours de natation, l'accès aux piscines et à des pataugeoires représentent le tiers des demandes en sports divers. Offrir des cours de natation aux jeunes enfants (0 à 8 ans) et augmenter le nombre d'heures et de tranches horaires accordées au bain libre familial.

## **Pistes de solution**

Centre avec activités de conditionnement physique pour parents avec service de garde en tout temps.

## **Service de garde**

**Résumé :** Meilleur accès aux garderies (proximité, nombre de places, transparence dans la liste d'attente), plus de garderies et haltes répit à horaire atypique (soir et fin de semaine) et plus d'ouverture pour des garderies à temps partiel.

## **Pistes de solutions**

- Haltes garderies pour les petits pendant que les parents font des activités avec les enfants plus grands.
- Service de gardiennage à moindre coût, lors de sorties occasionnelles.
- Listes de garderies occasionnelles, former et recommander.
- Listes/réseaux de gardiennes identifiées par la Croix-Rouge.
- Plus de transparence dans la liste d'attente des CPE.
- Assurer un répit aux parents tout en encadrant leurs enfants avec des activités éducatives.

## **Activités enfants**

**Résumé :** Améliorer l'accès à des activités stimulantes pour les enfants, avoir plus d'activités pour eux la fin de semaine, améliorer l'accès aux activités culturelles à la Maison de la culture, bonifier l'offre de services pour les activités aux bibliothèques.

## **Pistes de solution**

- Plus d'activités culturelles pour les enfants aux maisons de culture.
- Activités pour les différents âges.
- Jardinage pour enfants.
- École des arts et du cirque.
- Maisons de jeunes pour les moins de 12 ans.



## Activités ado

**Résumé :** Les parents trouvent importants que leurs adolescents aient un lieu de rencontre avec leurs amis qui soit sécuritaire et parfois supervisé par des professionnels (sportifs, travailleurs sociaux, etc).

### Pistes de solutions

- Avoir des jeux gratuits pour adolescents et des lieux de rencontre.
- Service d'aide aux ados (psychologie, aide à l'emploi, aux devoirs, etc.).
- Activités culturelles pour et par les adolescents.

## Parcs

**Résumé :** Avoir des parcs bien entretenus, avec des équipements adéquats et surtout de l'animation pour toute la famille.

### Pistes de solutions

- Amusements publics pour enfants dans les parcs.
- Meilleur entretien et ouverture précoce des parcs au printemps.
- Faire des espaces réservés aux chiens (parcs à chien).
- Aménager les parcs pour qu'ils soient utilisables l'hiver.
- Animation dans les parcs.

## Coûts et services

**Résumé :** Activités gratuites ou accessibles pour les enfants et plus de services à prix modiques pour les familles.

## Paroles de parents Sur Mon quartier !

- ❖ *« Je suis tannée que mon quartier soit toujours décrit comme un quartier de pauvres et de criminels. Le quartier change peu à peu, mais pas son image, et les services ne s'adaptent pas à la nouvelle population. Par exemple, dans les écoles, on a la mesure alimentaire à 50 sous, mais aucun service de traiteur pour les familles qui ne sont pas admissibles (car « trop riches »). Les familles mieux nanties sont vues comme des envahisseurs et non comme des atouts pour le quartier, c'est pour ça qu'elles s'en vont ailleurs... ».*
- ❖ *« Favoriser le développement culturel, civique et économique des résidents défavorisés, pour rendre le quartier plus amical, accueillant, propre et sécuritaire. Par ailleurs, revitaliser le quartier en construisant, en rénovant et en facilitant l'accès à la propriété, et par conséquent, attirer des résidents d'autres quartiers. »*